

# 事例① 業務集約

全国にある拠点の事務業務を**一つの拠点に集約**することで効率化を実現

拠点の業務を分類すると...

## 定型業務

拠点外で**実施可能**



## 定型外業務

拠点外では**実施不可**

## 定型業務

集約前は業務毎に様々な課題がありましたが、事務のスペシャリスト集団が課題解決へ

課題1 >>> 運用変更や処理基準が多く不備が多い

経理業務



精度向上



集約化により最新の情報共有が可能になり、**処理精度が向上**。

課題2 >>> 拠点毎に処理方法が異なり、統一されていない

スキャニング業務



標準化



集約化により**処理方法を統一**。

課題3 >>> 処理工程が多い為、処理に時間がかかる

電気・水道払込票処理



業務改善

改善前



払込票受領



コンビニや銀行へ行きPOS



データを1件ずつ手入力で登録



ファイリング



外部倉庫保管

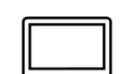
改善後



払込票受領



社内にてPOS



データをまとめてRPAで自動登録



ファイリング



外部倉庫保管

現状のヒアリングを行い、運用を変更できる方法を提案。

集約することで**処理効率上がり**、**RPAを作成し自動化**したことにより入力時間も短縮。